

# En busca de lo imposible

La agencia que explota en exclusividad en España los vuelos intergalácticos de Virgin se esfuerza por conseguir experiencias irrepetibles.

A nuestros clientes viajeros no les importa tanto dónde van, sino qué van a hacer durante su viaje, qué experiencias van a vivir, cómo ese viaje va a enriquecer sus vidas. En este sentido, puede ser igual tan exclusivo y enriquecedor un viaje-expedición a Chile como una estancia única en algún lugar de Europa. Nuestros viajeros buscan ante todo la excelencia en el servicio y la exclusividad. Si bien es cierto que existe una tendencia hacia la elección de hoteles boutique de tamaño más pequeño, muy exclusivos, en los que prima la calidad, la atención personalizada, la singularidad y la privacidad, también existe otro tipo de clientes que sigue confiando, año tras año, en cadenas de prestigio internacional que han conseguido, a lo largo del tiempo, unos altos estándares de excelencia en sus alojamientos y servicios. El relevo generacional se traduce en el incremento del número de clientes jóvenes con una amplia cultura viajera. Valoran mucho su tiempo de ocio y por ello son muy exigentes a la hora de solicitar un destino o viaje concreto. Nuestro trabajo consiste en transformar sus necesidades y gustos en un viaje único e irrepetible. Trabajamos, en definitiva, para hacer realidad los sueños de nuestros clientes. El viajero de hoy en día no se considera un turista. Por este motivo desea 'vivir' su viaje a través



El viajero busca experiencias únicas e irrepetibles.



**TRANSFORMAMOS  
LOS GUSTOS  
DEL CUENTE EN  
UN VIAJE ÚNICO E  
IRREPETIBLE**

Ana Sira, de la agencia de viajes  
especialista RRU&RRU

de experiencias que le conecten con la realidad del destino. Para unos esas experiencias consistirán en conocer de cerca la forma de vida de una tribu africana, para otros puede ser asistir a una ceremonia privada de monjes budistas en Bután, contemplar las estrellas desde el desierto de Atacama, navegar por el Amazonas o esquiar sobre nieve virgen en las cumbres más altas de Canadá. Todas ellas son ejemplos de experiencias únicas, auténticas e irrepetibles que conectan el viajero con la esencia de cada territorio. Estamos especializados en hacer posible lo imposible y siempre vamos un paso más allá. Por ello, no diseñamos dos viajes iguales, no existen dos maneras similares de abordar un destino. Hablamos con nuestros clientes, les entendemos y transformamos sus anhelos y pensamientos en realidades a través de viajes únicos.

...a que hace años se consideraba vulgar. Ahora el viajero de negocios regresa al mismo hotel con su familia para sus vacaciones.